

Информация об исполнителе

Наименование: акционерное общество «Водоходъ. Пассажирский Порт».
Юридический адрес: 188644, Ленинградская обл., Всеволожский район, д. Новосаратовка, Октябрьская наб., д. 31.

Юридический адрес обособленного подразделения акционерного общества «Водоходъ. Пассажирский Порт» в г. Ярославле: 150054, г. Ярославль, ул. Чкалова, д. 2, офис 111.

Место оказания услуг: г. Ярославль, Волжская наб., в районе дома № 4 (причальная стенка).

Информация о лицензиях

Вид деятельности: осуществление деятельности по перевозкам внутренним водным транспортом, морским транспортом пассажиров.

Номер и дата выдачи лицензии: Л018-00112-78/00893601 (MP-2-003731) от 23.06.2020

Срок действия: бессрочно.

Орган, выдавший лицензию: Северо-Западное управление государственного речного надзора Федеральной службы по надзору в сфере транспорта Министерства транспорта РФ.

Информация об услугах

АО «Водоходъ. Пассажирский Порт» организует прогулочные и экскурсионные рейсы на пассажирском судне «Белояр» в г. Ярославле по популярным туристическим маршрутам.

Услуги по перевозке пассажиров осуществляются регулярными рейсами с фиксированным расписанием по экскурсионно-прогулочным маршрутам в соответствии с «Правилами нахождения на борту судна», разработанными на основании Кодекса внутреннего водного плавания РФ, Правилами оказания услуг по перевозке пассажиров, багажа, грузов для личных (бытовых) нужд на внутреннем водном транспорте (утверждены Постановлением Правительства РФ от 06.02.2003 № 72) и Правилами перевозок пассажиров и их багажа на внутреннем водном транспорте (утверждены Приказом Минтранса России от 05.05.2012 № 140).

Дополнительные услуги: услуги по аренде судна, прогулки с банкетным или фуршетным обслуживанием, развлекательными и экскурсионно-познавательными программами, аудиогид в бесплатном приложении «Водоходъ. Речные круизы» для iPhone и Android, бесплатный доступ в Интернет (wi-fi). На судне также можно приобрести снеки в закрытых упаковках и безалкогольные напитки.

Формы реализации услуг: посадочные билеты, подарочные сертификаты, договоры об оказании услуг. Реализация билетов на суда может осуществляться через партнёров АО «Водоходъ. Пассажирский Порт».

Цены на услуги: цены на услуги утверждаются и вводятся в действие приказами АО «Водоходъ. Пассажирский Порт» и изменяются в зависимости от сезона, выходных дней и праздничных дат. С ценами на услуги можно ознакомиться в официальных пунктах продаж билетов (кассах).

Информация о соответствии услуг

Услуги, оказываемые АО «Водоходъ. Пассажирский Порт», соответствуют установленным законом обязательным требованиям, обеспечивающим их безопасность для жизни, здоровья потребителя, окружающей среды и предотвращение причинения вреда имуществу потребителя, что подтверждается документами проверок государственных органов по надзору и контролю и выданными:

- свидетельством о классификации;

- актом ежегодного освидетельствования судна;
- свидетельством о предотвращении загрязнения окружающей среды с судна;
- судовым санитарным свидетельством;
- мерительным свидетельством;
- пассажирским свидетельством.

Управление судами АО «ВодоходЪ. Пассажирский Порт» осуществляется высококвалифицированными капитанами, имеющими соответствующие документы.

Информация о страховании гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров

В соответствии с Федеральным законом от 14.06.2012 № 67-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров и о порядке возмещения такого вреда, причиненного при перевозках пассажиров метрополитеном», гражданская ответственность АО «ВодоходЪ. Пассажирский Порт» застрахована АО «АльфаСтрахование» на основании договоров страхования.

Договор страхования № 0352R/089/0000032/23 от 30.11.2023 сроком действия по 29.11.2024;
Договор страхования № ALFX22483563528000 от 25.03.2024 сроком действия по 31.03.2025.

Информация о страховщике: АО «АльфаСтрахование», www.alfastrah.ru, Тел.: 8 (495) 788-0-999, Адрес местонахождения / почтовый адрес: 115162, г. Москва, ул. Шаболовка, д.31, стр. Б

Контактные номера вышестоящих, контролирующих органов и экстренных служб:
8-800-555-49-43, +7 (4852) 73-26-92 – Управление Роспотребнадзора по Ярославской области
101 (с мобильного) – пожарно-спасательная служба
102 (с мобильного) – полиция
103 (с мобильного) – скорая помощь
112 – единая служба спасения